

# 本気のスピリチュアルロードコース利用規約

## 第1条(本規約の範囲及び変更)

ハートサポーターShine(以下「当方」)は、本気のスピリチュアルロード3か月・6か月コース(以下「本サービス」)において、利用者の心理的支援及びレクチャー、コンサルティングサービスを提供いたします。

当方は、本サービスを提供するために、以下の通り利用規約を定めます。本規約は、当サービス利用に際して、利用者と当方との間に適用されるものとし、利用者はサービスを利用するにあたり、自己責任で本規約を遵守するものとします。

また、当方は、理由の如何を問わず、利用者が、本サービスを申込した時点で、本規約に同意したものとみなします。

本規約に記載の用語はそれぞれ次のとおりです。

- 1) 利用者とは本サービスに申し込み、サービスを受ける者の事を指します。
- 2) 本サイトとは、ホームページ、ブログ、SNS 等当方が運営する全ての Web サイトを指します。
- 3) 本サービスとは当方が提供する本規約に基づき、利用者に対して既定の期間内において、当方が適当と判断するサービスを提供します。尚、サービスの詳細については当方が定めるものとします。

「本サービス」の範囲は以下のとおりです。

- ・本サービスは、3 か月(90 日間)、6 か月(180 日間)の2コースとします。
- ・本サービスのゴールは利用者合意の下、設定するものとします。
- ・本サービスのゴールは、状況により双方合意の下変更されます。
- ・本サービスには、心理支援に加え、コーチング、コンサルティング、占い、レクチャー、トレーニングも含まれます。
- ・本サービスには、ソーシャルパノラマ関連の指導は含まれません。
- ・本サービスには、回数無制限のメール相談が含まれます。
- ・本サービスには、3 か月コースは 3 時間×15 回、6 か月コースは 3 時間×30 回の対面またはWeb相談が含まれます。規定回数を超える場合は、1時間につき 6,000 円の追加料金が発生するものとします。

- ・フィールドセッションを盛り込む場合、フィールドセッション1回を3時間セッション5回分として換算します。
- ・料金は別途記載します。

## 第2条（保証の否認）

- 1)当方は、本サービスにおいて提供される本サービス及び情報等の正確性に対する保証行為を一切しておりません。また、当方は、利用者が各サービスを利用したこと起因する直接的又は間接的な損害に関して一切責任を負わないものとします。
- 2)利用者が本サービスが提供する情報を利用する際は、最終的な決定とそれに基づいた行動の結果に対する責任は利用者本人に帰することとします。
- 3)当方は、本サービス内でWeb上で提供するすべての情報、記事、画像等に、ウイルスなどの有害物が含まれていないこと、および第三者からの不正なアクセスのないこと、その他本サイトの安全性に関して一切の保証をしないものとします。

## 第3条（情報の転載等の禁止）

- 1)本サービス内で提供するすべてのデータ、画像等の著作権は、当方及び画像等の作成者に帰属します。利用者は、当方が特段の事情があると判断した場合を除き、本サービス内及び本サイトで提供したデータ、画像及びプログラムを他のサイト、雑誌、広告等に転載できないものとします。ただし、閲覧者は、当方の許諾を得た場合、本サイト上の記事及び文章をWEBサイト上において転載及び引用することができるものとします。
- 2)前項に違反して本サイトに掲載の情報等を無断で転載した場合、当方は、同違反者に対し、著作権法に基づく各処置（警告、告訴、損害賠償請求、差止請求、名誉回復措置等請求等）を行います。

## 第4条（損害賠償）

- 1)利用者等が本規約、本サイト内の各規約又は各ガイドライン及び法令の定めに違反したことにより、当方が業務提携する事業者等を含む第三者に損害を及ぼした場合、同利

利用者等は、当該損害を賠償する責任を負い、いかなる場合も当方が業務提携する事業者等を含む第三者を免責するものとします。

2) 第3条に違反し当方が業務提携する事業者等又は第三者に損害を与えた利用者等は、当方が業務提携する事業者等及び他の利用者等又は第三者が受けたすべての損害を賠償する義務を負うものとします。

#### 第5条（各サービスの一時的な停止）

1) 当方は、以下の事由により、利用者に事前の通知なく、一時的に各サービスの提供を停止することができるものとします。各サービスの停止による直接又は間接に生じた利用者又は第三者の損失や損害について、当方はその内容、態様の如何に係わらず一切の責任を負わないものとします。

- (1) 申込者が実在しない場合。
- (2) 電話・電子メールで連絡が取れない場合。
- (3) 天災などにより、各サービスの提供ができなくなった場合。
- (4) 本規約に違反した場合
- (5) 当方が提供するサービスに運営上・業務上支障をきたす場合
- (6) 過去に違反があると判明した場合

2) 当方は、前項の理由により各サービスの一時停止を行った場合において、各サービスの継続的な提供が困難だと判断した場合、利用者等に対して通知を行わず各サービスを終了することができるものとします。

#### 第6条（合意管轄等）

1) 本規約に関連して、利用者と当方との間で紛争が生じた場合には、双方はともに誠意をもって協議するものとします。

2) 前項により協議をしても解決しない場合は、水戸地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

3) 本規約の準拠法は、日本国法とします。

#### 第7条（利用者の行為）

1) 利用者が本サイトを通じてなされた送受信内容は、利用者自らが責任を負うものとします。

2) 利用者は、利用者のインターネット接続環境等によって、本サービスを利用又は閲覧するために通信費等が別途必要となることに同意し、同通信費等の一切を同利用者が負担するものとします。

3) 利用者は、利用者のインターネット接続環境等によって、本サービスの一部を閲覧又は利用できない可能性があることを予め了承するものとします。

4) 本サービスを受けた結果、利用者が万が一不利益を被った場合、虚偽や悪意のある情報を提供した場合を除き、利用者の自由な判断や意志により情報利用をしたとみなし、当方は一切の責任を負わないものとします。

#### 第8条（本規約の変更）

当方は、当方の都合により、本規約の内容を必要に応じ予告なくして改定することができ、利用期間内の利用者には変更内容をメールまたは書面にて通知するものとします。改定後に利用者が各サービスを利用した場合には、改定に同意したものとみなします。なお、本内容を確認しなかったことに起因する直接または間接に生じた利用者及び第三者に与える損害については、その内容、態様の如何に係わらず、当方は一切の責任を負わないものとします。

#### 第9条（キャンセル規定）

前日、当日にお客様のご都合によるキャンセルにつきましては、コース料金の30%を請求致します。

期間内の予定の変更はその限りではありません。

#### 第10条（返品・返金について）

本サービスの性質上、返品・返金はできません。

利用者のやむを得ない事由により継続が困難になった場合も同様だが、双方協議の上、期間変更が出来ることとします。

#### 第11条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、次のいずれかにあたる行為をしてはならないとします。

1) 当方を誹謗・中傷する行為

- 2) セラピストの個人情報を読み出す行為
- 3) セラピストに対するストーカー行為、またはその他の身体・生命・自由・名誉・財産等に対して害悪を加える行為
- 4) セラピストへの物品販売等の営利目的の行為
- 5) セラピストへの宗教活動や特定団体に勧誘する行為
- 6) セラピストのプライバシー権、肖像権、またはその他の権利を侵害する行為
- 7) セラピスト、またはサイト等、当方の信用、もしくは名誉を損失させる行為
- 8) 当方の設備に不正にアクセスしたり、本サービスに関する情報を改ざん・消去したり、コンピューターウイルスをプログラムするなどの行為
- 9) 法令・公序良俗に反する行為

## 第12条 （その他）

当方が提供する本サービスは、医療行為ではありません。その為、医療行為となる診断・診察・治療は行っておらず、医療保険の適用もありません。

当方が提供する本サービスは、利用者の心理的な問題の解決を心理学、超心理学的立場から行うことを目的としておりますが、完全な心理的な問題の解決を保証するものではありません。

未成年のご利用には、保護者の同意書が必要です。同意書がない場合は本サービスの提供は行うことはできません。また、同意書があった場合でも、当方が本サービスの提供が難しいと判断し場合は、ご利用をお断りすることがあります。

この規約は、2021年1月5日より効力を有するものとする。